

Obchodní podmínky

obchodní společnosti ManapGroup s.r.o.

se sídlem Třebíč, Žďárského 210,

identifikační číslo: 24787302

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 87223

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu, umístěného na internetové adrese

www.cerstvasvaca.cz

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen obchodní podmínky) společnosti ManapGroup s.r.o. se sídlem V Třebíči, Žďárského 210, identifikační číslo: 24787302, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 87223 pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu (dále jen prodávající) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen občanský zákoník) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen kupní smlouva) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen kupující) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese: www.cerstvasvaca.cz (dále jen webová stránka), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen webové rozhraní obchodu).
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání svačin (dále jen uživatelský účet). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání svačin je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené

- kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
 - 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
 - 2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
 - 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o svačinách. Ceny svačin jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny svačin zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 3.2.1. Komu bude svačina doručena (v případě, že máte zaregistrováno více svých dětí), musíte nejprve vybrat označením v příslušné kolonce, pro které z Vašich dětí je svačina určena.
 - 3.2.2. Objednanou svačinu "označit" kupující do příslušného políčka s označeným dnem, na který je svačina objednána.
 - 3.2.3. Stav jeho kreditu, který musí před započítáním objednávky nabít. Stav kreditu se mění - odečítá se částka dle cen za objednané svačiny.
 - 3.2.4. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí tím, že kupující uvidí na své obrazovce stav své objednávky. Pokud je zde stav „objednáno“, vše je v pořádku a objednávka proběhla úspěšně, v opačném případě se objeví „zpracovává se“ a důvod, proč nelze objednávku vyřídit (např. nízký stav Vašeho konta, neurčili jste, pro které z Vašich dětí je svačina určena a podobně). V takovém případě je potřeba pro úspěšnou objednávku chybu opravit, zkontrolovat objednávku a znovu jí potvrdit.
- 3.3. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu

kliknutím na tlačítko..... Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

- 3.4. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.5. Objednávky je možné provést následujícím způsobem:
- 3.6. každý den je možné do 10:00 hod objednat na následující den. V neděli do 10:00 objednávejte na pondělí.
- 3.7. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy poprodávající potvrdí kupujícímu jeho objednávku – objednáno.
- 3.8. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Nejdříve je potřeba nabít kredit. Po připsání částky na náš účet, se částka zobrazí ve vašem poli kredit a Vy můžete objednávat. Cena, která je uvedena u každé svačiny obsahuje již náklady spojené s dodáním a balením. Kupující může zaplatit prodávajícímu následujícími způsoby: platební kartou/bankovním převodem
- 4.2. Při platbě je kupující povinen uhrazovat cenu svačin společně s uvedením variabilního symbolu, který mu bude přidělen při registraci.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je oprávněný ve lhůtě 14 dnů od smlouvy odstoupit. Kupující dále bere na vědomí, že dle § 1837 písm. e) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím.

6. Přeprava a dodání zboží

- 6.1. Svačiny budou přepravovány NA NÁKLADY prodávajícího do škol v termoboxech.
- 6.2. Naš pracovník bude na smluveném místě a čase /po domluvě se školou/ vydávat dětem objednané svačiny. Každé dítě bude mít svůj čip, který přiloží k telefonu našeho zaměstnance. Na telefonu se objeví jméno žáka, jaký druh a kolik kusů svačiny má objednáno. Na základě těchto údajů náš pracovník dítěti vydá svačinu.
- 6.3. Na svém uživatelském účtu rodiče uvidí, zda si dítě svačinu opravdu vyzvedlo.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2079 a násl. zákona č 89/2012 Sb., občanského zákoníku).
- 7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná svačina je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná svačina má jakost a užitné vlastnosti prodávajícím

popisované, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá. Kupující je povinen při převzetí svačiny tuto zkontrolovat, zejména zda je tato řádně zabalená a nepoškozená (otevřená). V takovém případě nesmí kupující zásilku převzít. V opačném případě již nelze uplatnit reklamace na zboží u prodávajícího.

Kupující bere na vědomí, že svačiny podléhají rychlé zkáze a že tyto jsou určeny k okamžité spotřebě, a to maximálně do 24. hodiny dne jejího převzetí. Prodávající nenes odpovědnost za vady v případě, že svačina bude po jejím převzetí vystavena zejména přímému slunečnímu záření. Na svačinách bude uveden datum spotřeby.

- 7.3. V případě, že svačina při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na výměnu, nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny věci, popřípadě vrácení celé částky za svačinu. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozpor s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.
- 7.4. Vyhraujeme si právo změny svačiny z předem neovlivnitelných situací, jako jsou například počasí, havárie a jiné, kdy bude objednaná svačina nahrazena svačinou stejné, nebo vyšší hodnoty. O této změně Vás však budeme informovat na našich stránkách.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Kupující nabývá vlastnictví po obdržení svačiny.
- 8.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- 8.3. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- 8.4. Prodávající se zavazuje, že s informacemi, které mu kupující poskytl, bude nakládat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, znění zákona č. 101/2000 Sb.
- 8.5. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.
- 8.6. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, jméno a příjmení dítěte, nebo dětí, které budou služby využívat, jejich adresa elektronické pošty, telefonní číslo, adresa školy a třída (dále společně vše jen jako osobní údaje).

- 8.7. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.
- 8.8. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 8.9. Osobní údaje nebudou prodávajícím předávány třetím osobám.
- 8.10. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu registrace na našem webu. Po ukončení registrace ze strany prodávajícího, nebo na žádost kupujícího, budou osobní údaje vymazány. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.
- 8.11. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou. Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Prodávající je oprávněn k prodeji svačin na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.3. Obchodní podmínky jsou archivovány prodávajícím v elektronické podobě a jsou přístupné.
- 10.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2016

V Třebíči dne 1.9.2016